



## はじめに

トヨタカローラ姫路をご愛顧いただき  
誠にありがとうございます。

この「困った時!のおたすけBOOK」では、  
身近に起こりうるトラブルへの対処方法について  
簡単ではございますができるだけわかりやすく  
ご説明させていただいております。

この冊子をお車に置いていただき、  
今後のカーライフの中で「困った時」に  
ご参考にしていただければ幸いです。



トヨタカローラ姫路

## ★ もくじ

-  スマートキーの電池切れ  
ドアの解錠の方法 3
-  スマートキーの電池切れ  
エンジンの起動の方法 4
-  ハンドルロック・チャイルドロックの  
ロック解除の方法 5
-  タイヤパンク応急修理キット装着車  
パンクしたときは 6
-  タイヤ交換の方法  
高速道路でトラブルが起きたら／発炎筒の点火方法 7 8
-  ガソリン車の  
バッテリーがあがったときは 9
-  ハイブリッド車の  
補機バッテリーがあがったときは 10
-  警告灯が点灯したときは 11 12
-  もし、事故を起こしてしまったら 13 14



## スマートキーの電池切れ ドアの解錠の方法

スマートキーの電池切れは突然やってきます。また、強い電波が発生しているところでも、同じようなことが起こってしまいます。この方法で鍵をあけると、盗難防止システムの警報がなる場合がございます。

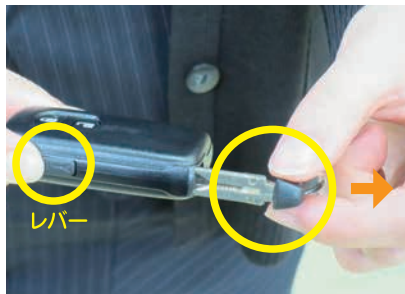


### STEP 1



スマートキーの中に棒の鍵が隠れています。

### STEP 2



レバーがありますので、押さえながら輪っかを引っ張ります。

### STEP 3



小さい鍵が中から出てきました。

### STEP 4



その鍵を鍵穴に差し込んで回してください。小さいので少し回しにくいですが開けられます。

盗難防止の警報が鳴る場合がございます。エンジンをかけると止まるので、落ち着いて右ページのステップへとお進みください!



車種により、レバーが付いている場所が異なります。

動画で  
**Check**



## スマートキーの電池切れ エンジンの起動の方法

ドアの解錠ができれば、次はエンジンをかけましょう。トヨタ車にはスマートキーのタイプが2つあります。エンジンをかけるときに、スイッチを回すタイプのもと、ボタンを押すタイプのもので。



### STEP 1



シフトレバーをパーキングに入れます。

### STEP 2



ブレーキをしっかりと踏みます。

### STEP 3



ボタンを押すタイプは、鍵穴がないので、スマートキーのトヨタのマークをスイッチに向けて近づけます。

### STEP 4



そのままボタンを押すとエンジン始動やハイブリッドシステムを起動することができます。



この方法でのエンジン起動には、回数に限度があります。早めの電池交換をお願いします。



## ハンドルロック・チャイルドロックの ロック解除の方法

キーが回らないときは…ハンドルロックがかかっている可能性があります

### ハンドルロックの解除方法

ハンドルを左右に揺さぶりながら  
キーを回します。  
キーが回った瞬間、ロックされてい  
たハンドルも回るようになります。



### Check



**プッシュスタート式の車の場合？**  
プッシュスタートボタンをOFFにした後でドアを  
開閉すると、ハンドルロックの状態になります。  
プッシュスタートボタンを操作するとロックは自  
動で解除されます。



内側からドアが開かないときは…チャイルドロックがかかっている可能性があります



### チャイルドロックの解除方法

チャイルドロックのつまみを  
**OFF にするだけ!!**

⚠ 外側からは開けることができます。

### Check



### チャイルドロックとは？

後部座席ドアを内側から開けられないようにし、  
お子様が誤ってドアを開けてしまう事故を防ぐための機能です。

動画で  
**Check**



## タイヤパンク応急修理キット装着車 パンクしたときは

タイヤがパンクしたら…パンク修理剤を使った対処方法例

※本手順は一例であり、搭載されている  
応急修理キットにより異なります。

### タイヤパンク応急修理キット(一例)

トランクルーム内にタイヤパンク応急修理キット  
が収納されています。※車種により場所が異なります。

①パンク修理剤 ②コンプレッサー



⚠ パンク修理剤はトレッド部(接地部)にクギやネジが刺さるなどの軽度のパンクを応急処  
置するためのものです。抜いてしまうとタイヤパンク応急修理キットでの応急処置がで  
きなくなる場合がありますので注意しましょう。

### STEP 1



タイヤバルブのキャップを開けて修理剤の  
ホースをバルブにねじ込みます。

### STEP 2



制限速度シールを運転席の目立つ場所に貼り、  
電源プラグをシガーソケットに差し込みます。

### STEP 3



ボトル横の突起が  
コンプレッサーの  
くぼみに入っていること

修理剤ボトルをコンプレッサーにしっかりと  
差し込みます。

### STEP 4



エンジンを「ON」にし、コンプレッサーのスイッ  
チを「ON」にします。目盛りを見ながら適正な  
空気圧になるまで空気を入れます。



あくまでも応急処置です。  
使用後は当社にて確実な修理を  
してください。

動画で  
**Check**





# タイヤ交換の方法

## STEP 1



スペアタイヤとジャッキ、レンチを準備します。  
※写真のカラーフィルダーの場合、スペアタイヤとレンチはラゲージルームに、ジャッキは助手席下に収納されています。  
※車種により収納場所は異なります。

## STEP 2



レンチの先を使ってホイールキャップを外し、レンチでタイヤのナットを反時計回りに回してゆるめます。ゆるめる量は半回転ほど。

## STEP 3



ジャッキ用補助工具を使用して、タイヤが少し浮くまでジャッキアップします。セットする位置は●の間です。

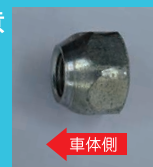
## ナットの POINT

ナットは対角線の順に対角線の順に締めていきます。そうすることで、タイヤホイールが取り付け面に対し、均等に平らに密着していきます。



## ナットを付ける方向に注意

斜めに削っている方が車体側になります。

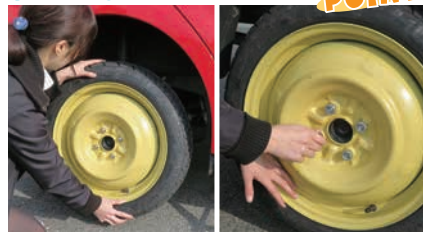


## STEP 4



全てのナットを外し、タイヤを外します。一番下のナットを最後に外すと作業がしやすいです。

## STEP 5



スペアタイヤを付けます。タイヤを押しながらすべてのナットを手で締め付け、レンチで仮締めします。

## STEP 6



ジャッキを下ろし、レンチで本締めします。

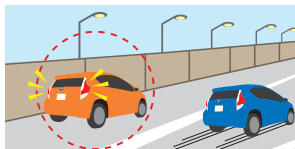
⚠ 地面が平らで固く、安全な場所で行ってください。  
交換前必ずエンジンを止め、パーキングブレーキをかけましょう。

動画で Check



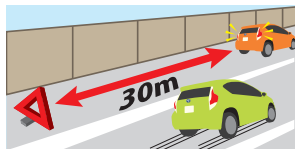
## 高速道路でトラブルが起きたら

### STEP 1



必ず路肩に止めて、非常点滅灯をつけるのも忘れないようにしましょう。

### STEP 2



停止表示板は後方からの車が確認しやすい位置に置きます。(目安として30m程度)

### STEP 3



携帯電話もしくは、近くの非常用電話で助けを呼びましょう。

⚠ 事故車両から離れ、安全な場所で待機しましょう。

## 発炎筒の点火方法

### STEP 1



発炎筒は、通常助手席の足元(左下部)に備え付けられています。

### STEP 2



本体をひねりながら取り出し、キャップ頭部のすり薬でこすり、着火させます。

### STEP 3



発炎筒を設置して他の車両に危険を知らせます。

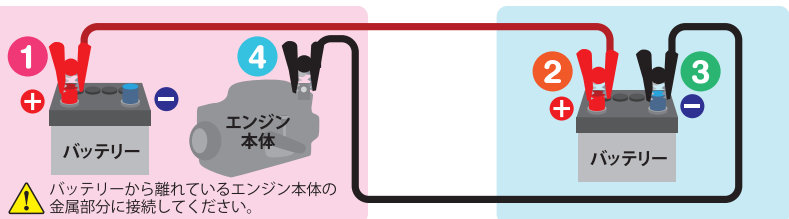
⚠ 発炎筒には、有効期限があります。期限切れの場合は交換しましょう。



## ガソリン車の バッテリーがあがったときは

バッテリーがあがった場合、バッテリーの+端子のカバー  
をはずし、ブースターケーブルを次の順につなぎます。

⚠ ハイブリッド車での救援は故障の原因となる恐れがあるので出来ません。



⚠ バッテリーから離れているエンジン本体の  
金属部分に接続してください。



### STEP 1

救援車、バッテリーあがり車ともにエンジンキーはOFF(切)の位置に。

### STEP 2

ブースターケーブルを図の順序で接続。①→②→③→④

### STEP 3

接続後、救援車のエンジンを始動させ、バッテリーあがり車のエンジンを始動。

### STEP 4

ブースターケーブルの取り外しは接続時の逆の順序。④→③→②→①



注意

バッテリーあがり車は同じ排気量  
クラスの救援車を依頼し、ブースター  
ケーブルでエンジンを始動させて  
ください。

動画で  
**Check**



## ハイブリッド車の 補機バッテリーがあがったときは

補機バッテリーがあがった場合、ヒューズボックスのカバー  
をはずし、ブースターケーブルを次の順につなぎます。

⚠ ハイブリッド車での救援は故障の原因となる恐れがあるので出来ません。



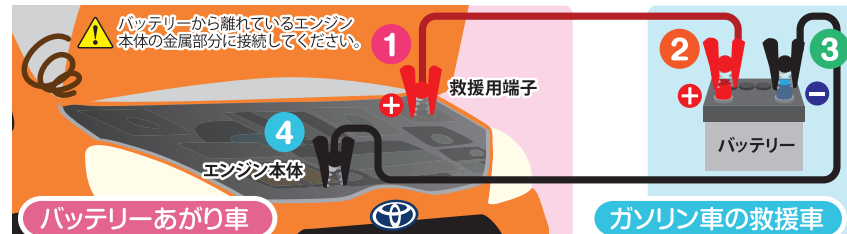
### STEP 1

救援車、バッテリーあがり車ともに  
エンジンキーはOFF(切)の位置に。  
バッテリーあがり車のボンネットを開け、ヒューズ  
ボックス内の救援用端子カバーを開ける。



### STEP 2

ブースターケーブルを図の順序で接続。①→②→③→④



⚠ バッテリーから離れているエンジン  
本体の金属部分に接続してください。

### STEP 3

救援車のエンジンをかけ、回転を少し高めにして約5分間バッテリーあがり車の  
補機バッテリーを充電します。

### STEP 4

バッテリーあがり車のハイブリッドシステムを始動し、「READY」インジケーターが  
点灯した事を確認します。

### STEP 5

ブースターケーブルを接続時の逆の順で取り外し、救援用端子カバーとヒューズボックスを  
元通りに戻す。④→③→②→①



車種によっては端子がついていない  
場合がございます。

動画で  
**Check**





# 警告灯が点灯したときは






車の異常を知らせるものから、状態を表しているものまで車には色々な警告灯があります。正しく理解して警告灯が点灯したときに、いち早く車の異常に気付けるようにしておきましょう。

※車種によっては違うマークでお知らせする場合がありますのでご注意ください。







## 警告Level

お車をただちに安全な場所へ停車し、当社までご連絡ください。

	ブレーキ警告灯	通常はパーキングブレーキをかけると点灯し、解除すると消えます。解除しても点灯している場合は、ブレーキシステムの異常が考えられます。
	油圧警告灯	エンジンオイルの圧力に異常があるときに点灯します。エンジンオイル量の不足やオイル漏れが考えられます。
	充電警告灯	そのまま走行を続けると、バッテリーが上がって走行不能となる恐れがあります。
	高水温警告灯	エンジンがオーバーヒートしている可能性が考えられます。水温の上昇とともに点滅から点灯に変わります。
	ハイブリッドシステム異常警告灯	ハイブリッドシステムに異常があるときに点灯します。

## 警告Level .

走行が可能であれば無理のない運転で自走し、当社にて点検を受けてください。



	パワーステアリング警告灯	電動パワーステアリングに異常があるときに点灯します。ハンドル操作が重くなる場合があるので、しっかり持って操作するよう注意してください。
	エアバッグ警告灯	エアバッグシステム、シートベルトに異常があるときに点灯します。
	エンジン警告灯	エンジン制御システムに異常があるときに点灯します。
	ABS警告灯	ABSシステムに異常があるときに点灯します。

▼前ページからのつづき

	VSC警告灯	VSCシステムに異常があるときに点灯します。
	断線警告灯	後方のランプが切れているときに点灯します。




## 警告Level . . .

安全運転を促すための警告灯です。

	半ドア警告灯	いずれかのドアが確実に閉まっていないときに点灯します。
	シートベルト非着用警告灯	運転席/助手席のシートベルトを着用していないときに点灯します。助手席に重たい荷物を載せていると点灯する場合があります。

## 警告Level . . . .

車の状態を表しています。異常ではありません。

	低水温表示灯	エンジンが冷えているときに点灯します。温まると消えます。
	セキュリティ警告灯	盗難防止システムが作動しているときに点滅します。エンジンを始動させれば消えます。
	ハイビーム警告灯	ヘッドライトが上向き(ハイビーム)のときに点灯します。

警告灯が点灯しただけでは、すぐに原因を特定することは出来ません。お早めに当社スタッフへご相談ください。



# もし、事故を起こしてしまったら

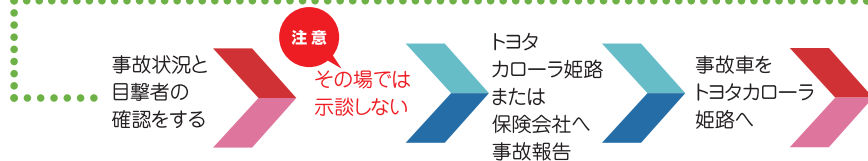
## もし事故がおこったら慌てず落ち着いて 事故の場所・状況を伝えましょう

### [事故現場での対応]

事故が発生したらケガ人を救護し、事故車を安全な場所へ移動しましょう。



落ち着いて、事故現場の住所、事故の状況・ケガ人の状況などをお伝えください。 救急車 **119番** 警察 **110番**



### 事故状況をお知らせください。

**いつ?** 事故発生の年月日、時刻

**どうして?** 事故の原因・形態  
(スピードの出しすぎ・わき見、飛び出しなど)

**どこで?** 事故発生の場所  
(町名、番地、道路名、目標物など)

**どうなった** 届出警察署名、担当警察官の氏名、ケガの程度・病院名(電話番号)・自車・相手車の損傷箇所、損傷の程度修理先(ディーラー名、整備工場名、電話番号)など

**だれが・なにを** 相手方の氏名、連絡先、住所、年齢、車名、ナンバーなど

### [事故の相手方]を確認しましょう

免許証で確認	名前	フリガナ
	生年月日	年 月 日
	住所	(〒 )
	電話	( )
	携帯電話	( )
	相手方のお車のナンバー	□□□□ - □□□□

### [事故を目撃された方]はいましたか?

名前	フリガナ
住所	(〒 )
電話	( )
携帯電話	( )

### ●スムーズな保険金のお支払いのために●

もし事故が起きた場合には、ただちにご連絡ください。ご連絡が遅れたことにより拡大した損害の額に対しては、保険金をお支払い出来ない場合がございますのでご注意ください。